

## 社会福祉法人 津山福社会 苦情解決のしくみ

社会福祉法人津山福社会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情に対し、適切な解決に資するとともに、福祉サービスの質の向上を図ることを目的として、福祉サービス苦情解決規程を整備設置した

